



ANWENDERBERICHT

„Mit der Einführung von ARP-GUARD haben wir eine sichere Basis für durchgängige E-Health-Prozesse.“

Raff Graf,
Leiter IT
Katharina Kasper ViaNobis GmbH

ARP-GUARD schützt KRITIS der Dernbacher Gruppe Katharina Kasper mit standortübergreifender Netzzugangskontrolle

Die Informatik ist im Gesundheitswesen von zentraler Bedeutung und greift auch hier zunehmend tiefer in die Arbeitsabläufe ein. Die Allianz von IT und Medizintechnik soll eine optimale, kostengünstige und bedarfsgerechte Erbringung medizinischer Leistungen ermöglichen.

Entsprechend wächst die Verantwortung der IT-Abteilungen, deren Aufgabenbereiche und Zuständigkeiten u.a. im Rechenzentrumsbetrieb, Netzwerkmanagement, Anwendersupport, der IT-Wartung und Applikationspflege, Schulung, Projektmanagement, sowie der IT-Sicherheit liegen.

DIE ANFORDERUNGEN

Auch die Infrastruktur der Dernbacher Gruppe Katharina Kasper zeichnet sich aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Standorte, Gerätegruppen, Endgeräten und Usern durch eine hohe Komplexität aus. Zur Sicherung der kritischen Infrastruktur der Krankenhäuser sollte ein durchdachtes Konzept umgesetzt werden.

Vor diesem Hintergrund suchten Achim Pfeiffer, Leiter Konzernbereich IT / EDV der Dernbacher Gruppe und Raff Graf, Leiter IT Katharina Kasper

ViaNobis GmbH, nach einer Sicherheitslösung, die Sie wirkungsvoll bei Ihren Aufgaben unterstützt:

- Die zunehmende Anzahl von ungeschützten Netzwerkdaten, Mobil- und IoT-Geräten sowie nicht zu sichernde Medizingeräte erfordern eine genaue Übersicht, wo welche Geräte im Netzwerk angeschlossen und wem sie zuzuordnen sind.
- Risiken, die durch das Anbringen von eigenen Geräten der Mitarbeitenden, Gästen oder externer Fachkräfte entstehen, soll mit einem einheitlichen Regelwerk begegnet werden.
- Die eindeutige Identifizierung und Abwehr unerlaubter Geräte im heterogenen Netzwerk soll auch für Geräte ohne 802.1X Zertifikate gewährleistet sein.
- Die Zuweisung von bekannten Gerätegruppen wie z.B. mobilen Diagnosegeräten in die vorgesehenen VLANs sowie die Umleitung unbekannter Geräte in Gäste- bzw. Quarantäne-VLANs soll automatisch und dynamisch erfolgen.

DERNBACHER GRUPPE KATHARINA KASPER

Rund 6.300 Menschen in den Bundesländern Hessen, Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen, an mehr als 130 Standorten – das ist die DERNBACHER GRUPPE KATHARINA KASPER. Die Gruppe übernimmt Verantwortung in Bereichen der Erziehung, Ausbildung und Bildung.

In ihrer Holding fasst die Gruppe mehr als 20 Gesellschaften und Beteiligungen zusammen. Gesellschafter der Katharina Kasper Holding GmbH sind der Stiftung Dernbacher Schwestern e. V. und die St. Elisabeth-Stiftung.

Die Kernkompetenzen bündeln sich in den Tochtergesellschaften Katharina Kasper ViaSalus GmbH mit den Themen der stationären und ambulanten Krankenversorgung und der Seniorenhilfe; die Katharina Kasper ViaNobis GmbH setzt ihren Schwerpunkt bei den Themen Psychiatrie, Hilfe bei psychischen und geistigen Behinderungen und in der Jugendhilfe.

IN ZAHLEN:

- 6 Krankenhausstandorte
- 6 Tageskliniken
- 130 Standorte insgesamt
- 6.300 Mitarbeitende

DIE LÖSUNG

Die Lösung für die Sicherheitsanforderungen der Dernbacher Gruppe liegt in der Reglementierung und Strukturierung des Netzwerkes mittels der NAC-Lösung ARP-GUARD des deutschen Herstellers ISL Internet Sicherheitslösungen GmbH. Das Network Access Control System bietet die Möglichkeit, Geräte eindeutig zu identifizieren und dann anhand definierter Regeln in Gerätegruppen und zugehörigen VLANs zu sortiert. Fremde Geräte werden isoliert und ebenfalls regelbasiert behandelt, um das Netzwerk vor unbefugten Eindringlingen zu schützen.

Als Ergänzung der Authentifizierungsmethoden bietet das ARP-GUARD Feature Fingerprinting hohen Schutz für heterogene Netzwerke – auch bei Geräten ohne 802.1X Zertifikaten.

DAS ERGEBNIS

Das IT-Team der Dernbacher Gruppe freut sich seit der Einführung von ARP-GUARD über die Entlastung von vielen Routineaufgaben:

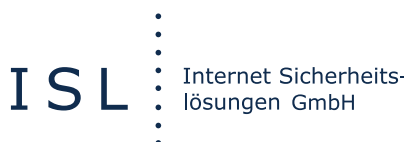
- Die Sensor-Management-Architektur der ARP-GUARD-Lösung automatisiert weitgehend den standortübergreifenden Netzbetrieb.
- Die Netzwerkübersicht mit grafischer Darstellung der Topologie schafft Transparenz und Kontrolle.
- Im gesamten Netzwerk erhalten nur noch autorisierte Geräte Zugriff auf die Ressourcen, die per Regelwerk explizit für sie freigegeben sind.
- Der VLAN-Wechsel erfolgt nun an allen Standorten für jede Gerätegruppe automatisch. Die Standortbetreiber können auch selbstständig Endgeräte wie z.B. mobile Röntgengeräte umstellen, ohne dass die Netzwerktechnik die Port-Konfiguration auf den entsprechenden Switchen vornehmen muss.
- ARP-GUARD ermöglicht eine schnelle Lokalisierung von Endgeräten im gesamten Klinik-Netz.

- Mittels automatischer Zuweisung von tagged VLANs ist eine einfache Integration von VoIP-Geräten und WLAN Access Points möglich.
- Externe Fachkräfte erhalten für Wartungen etc. nur gezielten Zugang zu den entsprechenden Bereichen.
- Patienten und Mitarbeitenden wird die Nutzung mobiler Endgeräte sicher und bequem ermöglicht (BYOD)

DAS FAZIT

Als erfahrener Premium Partner des deutschen Herstellers ISL begleitete GORDION das Projekt von der umfassenden Beratung bis hin zur Implementierung. Für Mirco Jakuszeit, projektverantwortlicher Network Consultant des Partners GORDION, steht fest: „Mit der ARP-GUARD NAC-Lösung kann die Dernbacher Gruppe ein BSI-gerechtes Sicherheitsniveau für ihr Klink-Netzwerk erreichen.“

Auch IT-Leiter Raff Graf zeigt sich zufrieden: „Mit GORDION haben wir die ARP-GUARD Integration störungsfrei und parallel zum 24/7 Regelbetrieb durchgeführt. Wir haben jetzt mit ARP-GUARD die Basis für durchgängige E-Health-Prozesse geschaffen. Unser Partner GORDION steht uns jederzeit für Fragen zur Verfügung.“



ISL ist seit 1999 ein führender deutscher Software-Hersteller mit Fokus auf Netzwerkzugangskontrolle (NAC). Die ARP-GUARD Software wird weltweit bei namhaften Unternehmen eingesetzt.

GORDION®

Als Consultant und Systemintegrator unterstützt die GORDION Data Systems Technology GmbH seit 1991 den gesamten Entscheidungsprozess von Datennetzwerk-Investitionen. Hierbei werden durch GORDION insbesondere mittlere und große Daten-Netzwerke mit bis zu 10.000 Ports betreut. GORDION bietet innovative Lösungen mit Fokus auf LAN/WAN/WLAN, Security und Analyzing. Hierbei übernimmt das Unternehmen aus Troisdorf sowohl die Komplettbetreuung von Projekten als auch einzelne Aufgaben in den Bereichen Netzwerk-Konzeption, Implementation, Schulung und technischer Service.

ARP-GUARD-VORTEILE

- Einfache Implementierung
- Ausfallsicherheit der Lösung
- Zentrale Verwaltung mehrerer Standorte
- Automatische Zuweisung von Geräten in definierte Netze
- Ausgezeichnetes Kosten-Nutzen-Verhältnis
- Geringer Wartungsaufwand
- Einsatz beliebig vieler Sensoren
- Unterstützung von KRITIS ISO/IEC 27001, DIN EN 8001-1, PCI/DDS
- Deutschsprachiger Support

